

05. COMUNIDADES



Estamos comprometidos a respetar y contribuir con los lugares en los que desarrollamos nuestras actividades. No solo a través del cumplimiento de leyes y de la valoración de sus costumbres, sino también mediante el desarrollo de acciones que proporcionen un impulso para mejorar su calidad de vida.





5.1. DIMENSIONES

De acuerdo a nuestra política de responsabilidad social, las actividades que llevamos a cabo en los lugares donde actuamos se enfocan en dos dimensiones:

Diálogo y relacionamiento

Tiene por objetivo establecer relaciones de confianza y armonía entre la población local y la empresa para disminuir las situaciones con riesgo de conflicto.

Progreso y bienestar

Se ejecutan acciones con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad de vida de las comunidades en las zonas de influencia directa durante el tiempo de permanencia de la obra.

Nuestros programas implementados, de acuerdo a estas dimensiones, son:

DIÁLOGO Y RELACIONAMIENTO	PROGRAMA DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO	<p>Integración empresa-comunidad: promovemos entre nuestros colaboradores el respeto a las comunidades. Contamos con un manual de conductas deseadas, donde se establecen y recomiendan una serie de acciones para actuar con respeto a las comunidades donde operamos.</p> <p>Gestión de consultas y reclamos: en coordinación con el cliente, siempre y cuando esté alineada a su política, gestionamos las consultas y los reclamos de los diferentes actores que se encuentran en la zona donde operamos. Atendemos sus consultas y resolvemos cualquier inconveniente que acontezca en el desarrollo del proyecto; de esa manera mantenemos una buena convivencia con la comunidad.</p> <p>Donaciones: identificamos necesidades en los lugares donde actuamos y gestionamos ayuda pertinente y necesaria.</p>
	PROGRAMA DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO	<p>Mediante el programa de voluntariado Manos a la Obra, nuestra empresa moviliza talento y recursos para contribuir con el desarrollo y bienestar de la sociedad. El objetivo de este programa es fortalecer el vínculo entre la empresa y las comunidades desarrollando acciones educativas y culturales en beneficio de los grupos más vulnerables.</p>
PROGRESO Y BIENESTAR	PROGRAMA DE PROYECCIÓN SOCIAL	<p>Este programa desarrolla acciones basadas en las necesidades de las comunidades, orientadas a los dos principales lineamientos que indica nuestra guía de responsabilidad social: educación y cultura. Estas acciones dependen del contexto y de la realidad del proyecto, los que se analizan para determinar las actividades a ejecutarse.</p>
	PROGRAMA DE CONTRATACIÓN LOCAL	<p>Este programa gestiona al personal local contratado y tiene por finalidad contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de la población a través de la generación de empleo calificado y no calificado. De este modo consigue impactos positivos en los lugares donde actuamos, entre ellos la dinamización de la economía local y el mejoramiento de la empleabilidad de los trabajadores.</p>



5.2. IMPACTO SOCIAL

A continuación mostramos las actividades desarrolladas en nuestras diversas zonas de operación durante el 2017.

ACTIVIDADES		PROYECTOS 2017														
		SEDE CENTRAL	SEDE DE EQUIPOS Y ALMACÉN	DIANA (PUEBLO LIBRE)	CEM IV (MIRAFLORES)	LOS PARQUES CASA CLUB (AREQUIPA)	TALLER FERREYROS - LA JOYA (AREQUIPA)	PLAZA SAN MIGUEL (LIMA)	MADRE (MIRAFLORES)	TAMBOMAYO (AREQUIPA)	MONTAJE ELECTROMECÁNICO ÁREA 1 (PIURA)	CONSERVACIÓN VIAL EN PIURA	CARRETERA HUANCAMELICA - LIRCAY	HOTEL HOLIDAY INN AIRPORT (LIMA)	NUEVO HOSPITAL DE LA PNP (JESÚS MARÍA)	MACRÓPOLIS (LIMA)
EVALUACIÓN DE IMPACTOS SOCIALES																
DIÁLOGO Y RELACIONAMIENTO	Relacionamiento comunitario															
	Integración empresa - comunidad		X	X	X	X	X	X	X		X	X	X		X	X
	Gestión de consultas y reclamos			X	X	X	X		X				X		X	
	Donaciones		X			X	X	X		X	X	X	X			
	Voluntariado corporativo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
PROGRESO Y BIENESTAR	Proyección Social		X			X				X	X	X	X			
	Contratación local		X	NA	NA	X	X	NA	NA	X	X	X	X	X	X	X





Frente a las consecuencias del fenómeno de El Niño, contribuimos con la recuperación de carreteras y descolmatación del río Rímac

 <p>1 FIN DE LA POBREZA</p>	<p>PONER FIN A LA POBREZA EN TODAS SUS FORMAS EN TODO EL MUNDO.</p>	<p>META</p> <p>1.2. De aquí al 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.</p>
		<p>INDICADOR</p> <p>1.2.1. Proporción de la población que vive por debajo del umbral nacional de la pobreza, desglosada por sexo y edad.</p>
		<p>APORTE DE JJC</p> <p>El programa de contratación local de JJC contribuye con el mejoramiento de la calidad de vida de la población más vulnerable a través de la generación de empleo. Dinamiza la economía local y ayuda a reducir los niveles de pobreza.</p>
 <p>2 HAMBRE CERO</p>	<p>PONER FIN AL HAMBRE, LOGRAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y LA MEJORA DE LA NUTRICIÓN Y PROMOVER LA AGRICULTURA SOSTENIBLE.</p>	<p>META</p> <p>2.1 De aquí al 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones de vulnerabilidad, incluidos los niños menores de 1 año, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.</p>
		<p>INDICADOR</p> <p>2.1.2 Prevalencia de la inseguridad alimentaria moderada o grave en la población, según la Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria.</p>
		<p>APORTE DE JJC</p> <p>El programa de contratación local de JJC garantiza un ingreso mensual al colaborador, lo cual asegura la disponibilidad de alimentos tanto para él como para su familia.</p>
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO PLENO Y PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TODOS.</p>	<p>META</p> <p>8.5. De aquí al 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.</p>
		<p>INDICADOR</p> <p>8.5.1. Ingreso medio por hora de mujeres y hombres empleados, por ocupación, edad y personas con discapacidad.</p>
		<p>APORTE DE JJC</p> <p>El programa de contratación local de JJC tiene un impacto positivo en el desarrollo económico de estas comunidades. Ofrece una oportunidad de empleo de calidad y remunerado, y genera mayores ingresos a esas familias.</p>
 <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>	<p>REDUCIR LA DESIGUALDAD EN LOS PAÍSES Y ENTRE ELLOS.</p>	<p>META</p> <p>10.1 De aquí al 2030, lograr progresivamente y mantener el crecimiento de los ingresos del 40% más pobre de la población a una tasa superior a la media nacional.</p>
		<p>INDICADOR</p> <p>10.1.1. Tasas de crecimiento de los gastos o ingresos de los hogares per cápita entre el 40% más pobre de la población y la población total.</p>
		<p>APORTE DE JJC</p> <p>El programa de cursos dirigido a los concesionarios de alimentos locales brinda la oportunidad de adquirir conocimientos prácticos a las personas, así como aumentar su capacidad productiva y mejorar sus ingresos familiares.</p>

5.2.1

Voluntariado

Manos a la Obra

Con la participación de 146 voluntarios, durante el 2017 la empresa benefició a más de mil personas en las provincias de Arequipa, Piura y Lima. De esta manera, generó espacios de sensibilización y aprendizaje mutuo con grupos en situación vulnerable por su condición socioeconómica, física, mental o de abandono. En esta ocasión, además de la entrega de recursos, se promovió la participación de los voluntarios a través de su aporte como profesionales especializados, y se otorgó un valor adicional al contribuir con el crecimiento del trabajador y, por ende, de la organización.

Entre las actividades realizadas se pueden destacar el mejoramiento de la cabaña Occolloni en Arequipa, lugar de tránsito que alberga a comuneros que no pueden regresar a sus hogares por el pastoreo; la donación de materiales y maquinaria al asentamiento humano Luis Alva Castro en Piura, para realizar la limpieza por las lluvias; la donación de frazadas y materiales educativos en Arequipa; el reciclaje de tapas y papel para contribuir con niños de escasos recursos en Piura; la jornada con niños y adolescentes con capacidades especiales del colegio Sagrado Corazón de Jesús en Lima.

Mediante el voluntariado corporativo Manos a la Obra, la empresa moviliza talento y recursos para contribuir con el desarrollo y bienestar de la sociedad. Este programa tiene por fin fortalecer el vínculo entre la empresa y las comunidades desarrollando acciones benéficas, educativas y culturales para los grupos más vulnerables.

Entre las iniciativas destacan "Comparte tu talento y transforma vidas", "Navidad con los guardianes del planeta", "Color esperanza", "Tu sonrisa mi mejor regalo", "Reciclando ando", "Misión sonrisas", que colaboraron con las comunidades en las áreas de influencia de los proyectos de JJC a nivel nacional.

En total pusimos en marcha 29 actividades en Lima, Piura y Arequipa. Este año resaltamos la transferencia de talento de los voluntarios

que implicó su participación y el compromiso asumido.

Adicionalmente, frente a las consecuencias del fenómeno de El Niño que afectó a nuestro país, JJC asumió un verdadero compromiso con el fin de ayudar a las localidades afectadas. Desde el primer momento se establecieron coordinaciones con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), así como con los gobiernos locales, para ayudar a resolver situaciones críticas presentadas como resultado de los huaicos.

De esta forma, en el distrito de Punta Hermosa descolmatamos 200 metros de cauce del río y eliminamos los residuos sólidos, instalamos una defensa ribereña y retiramos el lodo de las pistas y veredas. En Pucusana ayudamos a restaurar el acceso al distrito que había quedado bloqueado.

En la provincia de Cañete también trabajamos activamente. Tanto en el distrito de Chilca, en el que logramos recuperar 23 kilómetros de trocha, como en Coayllo, donde recobramos 32 kilómetros de la carretera que conduce al pueblo, y enviamos cinco toneladas de víveres.

Además, en la urbanización de Huampaní en Chacabuco, ensanchamos el cauce del río Supe para evitar más daños y recuperamos 23 kilómetros de trocha.

Todos los colaboradores del Grupo JJC se unieron para enviar ayuda y sumarse a la cruzada de solidaridad. Nuestros voluntarios de la sede principal organizaron la recolección de víveres no perecibles y agua para nuestros hermanos damnificados. Cada producto enviado estuvo acompañado por un mensaje de aliento y se destinó a distintos lugares del país a través del Ministerio de la Producción.

1 FIN
DE LA POBREZA



PONER FIN A
LA POBREZA
EN TODAS SUS
FORMAS EN TODO
EL MUNDO.

META

1.5. De aquí al 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima, y otras perturbaciones y desastres económicos, sociales y ambientales.

INDICADOR

1.5.4. Proporción de gobiernos locales que adoptan y aplican estrategias de reducción del riesgo de desastres a nivel local en consonancia con las estrategias nacionales de reducción del riesgo de desastres.

**APORTE DE
JJC**

A través del voluntariado Manos a la Obra de JJC, se donaron materiales y maquinaria al asentamiento humano Luis Alva Castro en Piura, para realizar la limpieza por las lluvias.



5.3. CAPACITACIÓN SOCIAL

Además de la inducción, se realiza capacitación social como mantenimiento con la finalidad de sensibilizar al personal sobre un comportamiento probo con los vecinos, sus compañeros y el uso adecuado de las instalaciones:

	TEMAS EJECUTADOS	TRABAJADORES CAPACITADOS
CAPACITACIÓN SOCIAL	Convivencia con los vecinos (guía de conducta deseada en los lugares donde actuamos)	283
	Procedimiento de quejas y reclamos	64
	Orden y limpieza de vías públicas	109
	Normas de convivencia	1018
	Lavado de manos	84
	Orden y limpieza de vestuarios	204
	Prevención de hostigamiento sexual	240
TOTAL		2002

 <p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	<p>LOGRAR QUE LAS CIUDADES Y LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS SEAN INCLUSIVOS, SEGUROS, RESILIENTES Y SOSTENIBLES.</p>	<p>META</p> <p>11.7 De aquí al 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.</p>
		<p>INDICADOR</p> <p>11.7.2 Proporción de personas víctimas de violencia física o acoso sexual, desglosada por sexo, edad, grado de discapacidad y lugar del hecho, en los 12 meses anteriores.</p>
		<p>APORTE DE JJC</p> <p>Como parte de la inducción, realizamos capacitaciones sociales con la finalidad de establecer el comportamiento probo que debe mantener todo trabajador de JJC. En estas capacitaciones se hace hincapié sobre temas de prevención de hostigamiento sexual y convivencia con los vecinos.</p>

