

I. JJC: PERSONAS QUE TRASCIENDEN



En JJC contamos con un sistema de gestión basado en las personas. Nuestras operaciones se asientan en la convicción de un futuro con un entorno más sostenible para todos. Por ellos nos regimos y actuamos por un sentido de trascendencia de nuestras acciones.





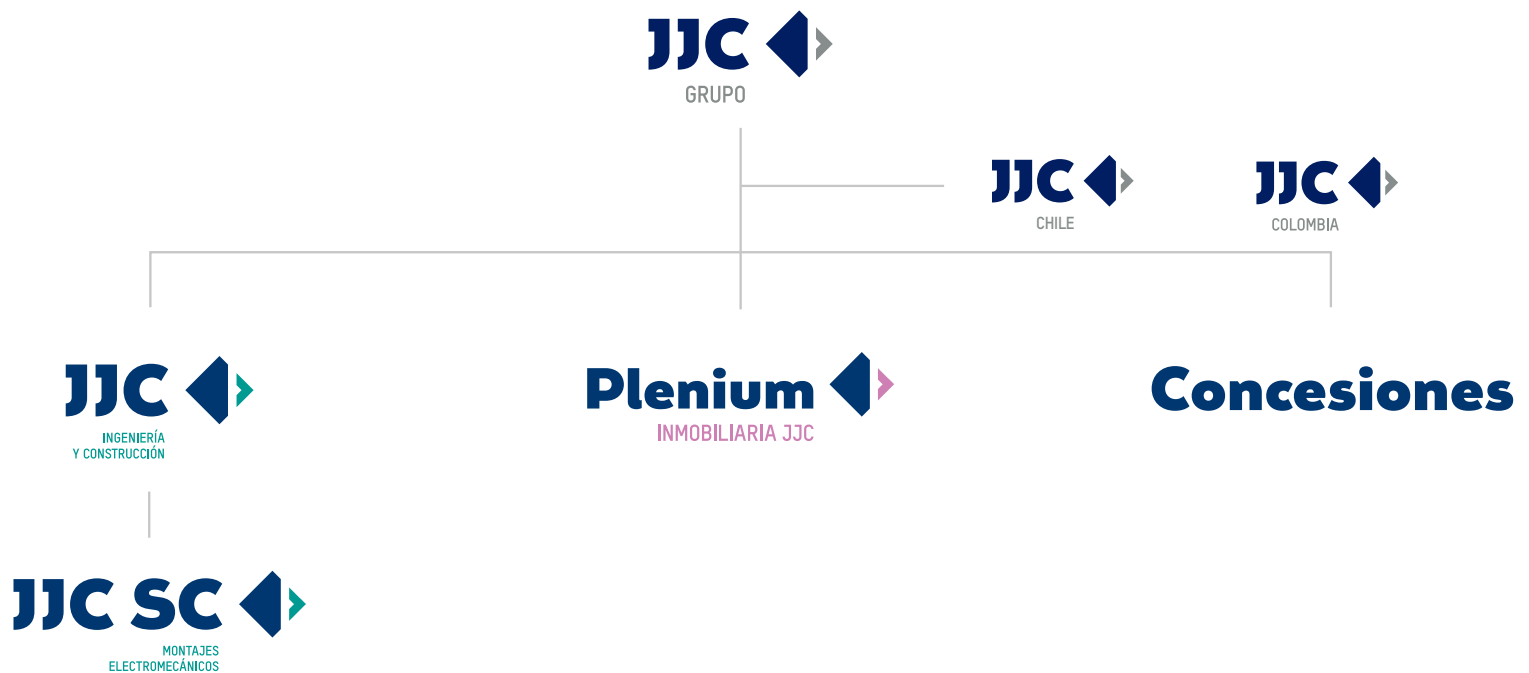


1.1. NOSOTROS

Iniciamos operaciones en 1955 con la construcción de proyectos de edificación y habilitación urbana. A la fecha, somos un grupo empresarial peruano con experiencia internacional especializado en servicios diversificados e integrados de ingeniería y construcción,

desarrollo inmobiliario y concesiones de infraestructura; reconocidos por nuestra trayectoria, la seriedad y la trascendencia de los proyectos que ejecutamos.

► ESTRUCTURA DE NEGOCIOS



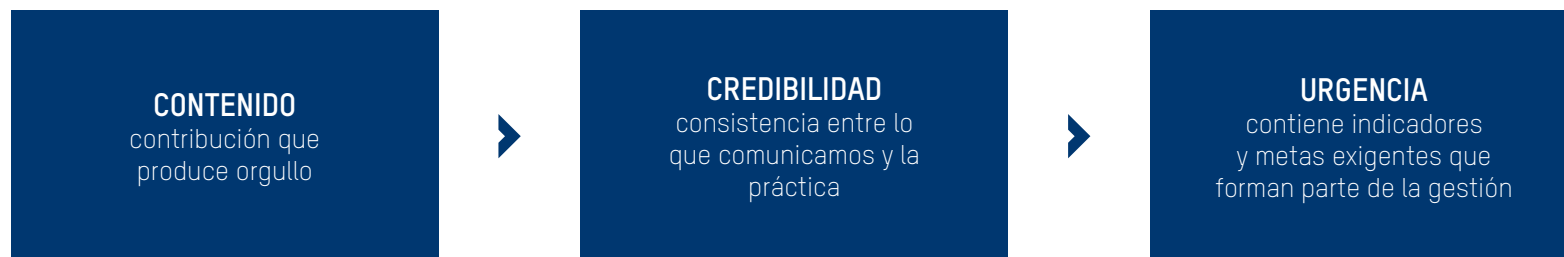
1.2. NUESTRA MOTIVACIÓN TRASCENDENTE, BASE DE NUESTRA IDENTIDAD

Trabajamos bajo un sistema de gestión basado en las personas, el cual nace en el 2007. El proceso comenzó con la redefinición de la misión de JJC y su nuevo enfoque de servicio hacia sus principales grupos de interés: clientes, accionistas, trabajadores y lugares donde actuamos.

Así, en el 2009, JJC se convirtió en la primera empresa peruana en implementar este nuevo concepto de dirección de una manera integral. La gestión por objetivos, junto con el empleo del balanced scorecard, fue reemplazada por la gestión basada en contribuciones con los grupos de interés.

El sentido de trascendencia de nuestras acciones nace aquí. Estas contribuciones dan un sentido prosocial a nuestro trabajo, por el compromiso de impactar positivamente en los demás.

Es tarea del líder fomentar y recordar la trascendencia que tiene el trabajo de toda persona. Para conseguirlo a lo largo de la empresa, la misión debe cumplir con las siguientes características: contenido, credibilidad y urgencia.



1.3.

NUESTROS PRINCIPIOS CORPORATIVOS

El sistema de gestión vigente es un modelo de dirección y organización basada en las personas, sus motivaciones, sus valores y el sentido de trascendencia de sus actuaciones. Nuestra misión corporativa es una contribución enfocada en los grupos de interés.

En el 2009 se implementó este modelo de gestión, siendo la primera empresa peruana en incorporarlo de manera integral. Finalizado el debate de nuestro equipo gerencial en el 2008, se definieron los

cuatro grupos de interés principales¹, los cuales fueron validados durante el 2014.

De esta manera, definimos la misión como la contribución que caracteriza la identidad del grupo. Por ello, la misión debe vivirse en el día a día de la empresa, y es importante que todos los colaboradores conozcan el para qué de su función. Esto genera un impacto positivo, pues entienden que su trabajo sirve para un fin y para alguien.

NUESTRA MISIÓN: BASE DE LA SOSTENIBILIDAD	Clientes: Agregar valor y superar expectativas	Accionistas: Rentabilidad Sostenida y Transparencia	Trabajadores: Desarrollo integral y Reconocimiento Seguridad	Lugares donde actuamos: Progreso y Bienestar
NUESTRA VISIÓN:	Ser un grupo empresarial de alcance internacional, que ofrece servicios diversificados e integrados de ingeniería y construcción, concesiones de infraestructura y desarrollo inmobiliario, basado en la ética de sus profesionales, en su capacidad de gestión e innovación, y en la seriedad en el cumplimiento de sus compromisos.			
NUESTROS VALORES:	Somos ÍNTEGROS	Somos EFICIENTES	Somos INNOVADORES e implementamos la mejora continua	

¹ Lo señalado no significa que JJC no tenga otros grupos de interés. Éstos están incluidos en Lugares donde actuamos.

1.3.1. Canales de comunicación con los grupos de interés

	DESCRIPCIÓN	PARTICIPACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS	PRINCIPALES EXPECTATIVAS	
GRUPOS DE INTERÉS	CLIENTES	Empresas, instituciones públicas y consumidores que demandan servicios de ingeniería, construcción, concesiones de infraestructura y desarrollo inmobiliario	Reuniones con la dirección del proyecto / Eventos especializados / Encuestas de satisfacción / Revista JJC Comunica / Boletín Creciendo Juntos / Página web / Redes sociales / Prensa especializada	Agregar valor y superar expectativas
	ACCIONISTAS	Grupo empresarial inversionista	Directorio mensual / Revista JJC Comunica / Memoria anual / Reporte de sostenibilidad anual / Página web	Rentabilidad sostenida y transparencia
	TRABAJADORES	Subgrupos Colaboradores que para fines de gestión se dividen en empleados (profesionales de la ingeniería y administrativos) y obreros de construcción (técnicos, operarios, operadores, etc.)	Revista JJC Comunica / Boletín Creciendo Juntos / Intranet Comunidad JJC / Newsletter En Concreto / Red de Comunicadores Internos Conexión / Página web / Redes sociales / JJC TV / JJC Escucha / Comité de clima laboral / Eventos corporativos / Comunicación de líderes / Comité Ejecutivo de obra / Reuniones de seguridad	Desarrollo integral y reconocimiento Seguridad
	LUGARES DONDE ACTUAMOS	Subgrupos Medioambiente Proveedores Comunidades	Página web / Redes sociales / Relacionamiento y diálogo directo / Ferias especializadas / Ruedas de negocios	Progreso y bienestar



1.4. APORTANDO A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y PRACTICANDO LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

En el 2015, nuestro reporte pasó por un proceso de reflexión respecto a nuestra contribución empresarial con los 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) promovidos por las Naciones Unidas. Así, comprobamos con satisfacción que nuestras acciones trascendían el ámbito empresarial y que nuestro aporte al desarrollo sostenible es coherente con nuestra motivación de trascendencia, nuestra misión, visión y valores corporativos.

Este conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos requiere que los actores estemos alineados para alcanzar las metas

propuestas hacia el 2030: gobiernos, sector privado, sociedad civil y personas. El Grupo JJC, como parte de ese sector privado comprometido, contribuye a través de su gestión sostenible con los objetivos de desarrollo sostenible propuestos. Con la misma convicción y compromiso, nos adherimos voluntariamente al Pacto Mundial para poner en práctica los diez principios propuestos en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción. Esta afirmación nos energullece.

Objetivos de desarrollo sostenible





PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

DERECHOS HUMANOS

Principio No1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio No 2. No ser cómplice de abusos de los derechos.

ÁMBITO LABORAL

Principio No 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.

Principio No 4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

Principio No 5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio No 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

Principio No 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio No 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio No 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTI – CORRUPCIÓN

Principio No 10. Las empresas e instituciones deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos extorsión y soborno.

1.5. CERTIFICACIONES, RECONOCIMIENTOS, ASOCIACIONES, ADHESIONES Y ALIANZAS



ISO 9001:2015

Desde el 2006, JJC cuenta con la certificación ISO 9001, que acredita los elevados estándares de calidad en la ejecución de proyectos. En el 2015 migró a la nueva versión, siendo la primera empresa en el sector construcción en obtener la nueva certificación.



OHSAS 14001:2015

Desde el 2010, JJC cuenta con la certificación del ISO 14001, que acredita la adopción de un sistema eficaz para el cuidado y la protección del medio ambiente en el desarrollo de sus operaciones. En el 2015 migró a la nueva versión, siendo la primera empresa en el sector construcción en obtener la nueva certificación.



ISO 18001:2007

Desde el 2010, JJC cuenta con la certificación del OHSAS 18001, que acredita la implementación de un sistema destinado a asegurar el cuidado de la salud y vida de los colaboradores al minimizar riesgos de seguridad y salud ocupacional.



ISO 37001:2016

La empresa cuenta con la certificación del ISO 37001, norma internacional de sistemas de gestión antisoborno que especifica las medidas que la organización debe adoptar para evitar prácticas de soborno, ya sean de tipo directo o indirecto, por parte de su personal o socios de negocios que actúen en beneficio de la organización o en relación con sus actividades.



Buenos Empleadores

Desde el 2008, JJC cuenta con la certificación de Buenos Empleadores, que otorga la Cámara de Comercio Americana del Perú (Amcham) en reconocimiento a las buenas prácticas laborales de la empresa y es incorporada a la Asociación de Buenos Empleadores (ABE). En el 2016 fuimos recertificados como socio promotor.



Control de Contaminación Cinco estrellas

Desde el 2009, JJC cuenta con la calificación 5 estrellas del Programa de Control de Contaminación que otorga Caterpillar, con lo que se ha convertido en la primera empresa constructora en el mundo en obtenerla.



Ranking Reputación Corporativa

JJC está entre las dos empresas con mejor reputación en el sector infraestructura, construcción y servicios, y se ubica en el puesto 72 en el ranking general.



Ranking Responsabilidad Social y Gobierno Corporativo

Evaluación sobre la sostenibilidad y el valor que las empresas entregan a todos sus grupos de interés ubicó a JJC en el puesto 2 del sector de infraestructura, servicios y construcción, y en el puesto 88 en el ranking general.



Ranking Atraer y Retener Talento

Merco Talento consignó a JJC como la mejor empresa en el sector de infraestructura, servicios y construcción y el puesto 41 en el ranking general de las mejores empresas para atraer y retener talento.



Pacto Mundial de las Naciones Unidas

En el 2014, nos adherimos a los 10 Principios del Pacto Mundial, y alineamos voluntariamente nuestras estrategias y operaciones para apoyar en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. En el 2017 enviamos nuestra Comunicación de Progreso (COP), en la que manifestamos nuestro interés por seguir apoyando los 10 principios.



Reconocimiento al reciclaje

Esta distinción se otorgó por participar en el programa “Yo reciclo, yo soy Claro”, que promueve una cultura de reciclaje y correcta disposición final de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, como celulares, baterías y accesorios en desuso.



Objetivos de Desarrollo Sostenible

Contribución desde el 2015 con 14 de los 17 objetivos de desarrollo sostenible promovidos por las Naciones Unidas.

1.5.1. Reconocimiento en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente - proyectos



“Bandera Verde” es el reconocimiento otorgado en tres oportunidades por el cliente Técnica Reunidas, gracias a los mejores desempeños en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente en el proyecto de Modernización de la Refinería de Talara.

Se otorgó al consorcio en el que JJC SC Montajes Electromecánicos participa: Trabajos electromecánicos área 1, unidades de proceso HTN, RCA, HTD, TGL y RG2.

1.6. IMPACTO ECONÓMICO EN GRUPOS DE INTERÉS

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	
COLABORADORES	S/ 183.3 millones
Salarios	S/ 149.5 millones
Beneficios sociales	S/ 33.8 millones
PROVEEDORES	S/ 370.3 millones

(102-45) Fuente: Estados Financieros auditados por PwC Perú, 2017.

<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> 	<p>REDUCIR LA DESIGUALDAD EN LOS PAÍSES Y ENTRE ELLOS.</p>	META	10.1 De aquí al 2030 lograr progresivamente y mantener el crecimiento de los ingresos del 40% más pobre de la población a una tasa superior a la media nacional.
		INDICADOR	10.1.1 Tasas de crecimiento de los gastos o ingresos de los hogares per cápita entre el 40% más pobre de la población y la población total.
		APORTE DE JJC	El impacto económico distribuido, a través de pagos de colaboradores, incluidos beneficios sociales, fue de S/ 183 300 000. Se debe tomar en cuenta que nuestra gran masa laboral son obreros de construcción civil y del régimen común, lo que impacta positivamente en la reducción de la pobreza.

1.7. CLIENTES

En el 2017 hemos ejecutado proyectos de gran envergadura y complejidad. Entre nuestros clientes podemos destacar Southern Peru Copper Corporation, Antamina, Ferreyros, Centenario, Plaza San Miguel (PUCP), Nuevo Mundo, Operaciones Turísticas Peruanas, Buenaventura, Inmobiliaria Plenum.

Nuestro desempeño durante el periodo, medido a través de encuestas de satisfacción con el cliente, fue de 76%. La herramienta se basa en la seriedad, el cumplimiento de plazos, la capacidad de respuesta, la gestión de la calidad, la seguridad y medio ambiente, la capacidad técnica y de gestión, y la responsabilidad social.

