

# 6

## COMUNIDADES

Estamos comprometidos a respetar y contribuir con los lugares en los que desarrollamos nuestras actividades. Esto no solo a través del cumplimiento de leyes y de la valoración de sus costumbres, sino de desarrollar acciones que proporcionen un impulso para mejorar su calidad de vida.





# 6.1 Dimensiones

(Enfoque de Gestión de comunidades locales)

De acuerdo con nuestra política de Responsabilidad Social, las actividades que llevamos a cabo en los lugares donde actuamos se enfocan en dos dimensiones:

**- Diálogo y Relacionamento**

Tienen como objetivo establecer relaciones de confianza y armonía entre la población local y la

empresa para disminuir las situaciones con riesgo de conflicto.

**- Progreso y Bienestar**

Se ejecutan acciones con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad de vida de las comunidades en las zonas de influencia directa durante el tiempo de duración del proyecto.



Nuestros programas implementados de acuerdo a estas dimensiones son:

|                                  |   |   |
|----------------------------------|---|---|
| <b>DIÁLOGO Y RELACIONAMIENTO</b> | Programa de relacionamiento comunitario | <p><b>Integración empresa – comunidad:</b> promovemos entre nuestros colaboradores el respeto a las comunidades. Contamos con un manual de conductas deseadas donde se establece y recomienda una serie de acciones para actuar con respeto en las comunidades donde operamos.</p> <p><b>Gestión de consultas y reclamos:</b> en coordinación con el cliente, siempre y cuando estén alineadas a su política, gestionamos las consultas y reclamos de los diferentes actores que se encuentran en la zona donde operamos. Atendemos sus consultas y resolvemos cualquier inconveniente que acontezca en el desarrollo del proyecto, de esa manera, mantenemos una buena convivencia con la comunidad.</p> <p><b>Donaciones:</b> identificamos necesidades en los lugares donde actuamos y gestionamos ayuda pertinente y necesaria.</p> |
|                                  | Programa de voluntariado corporativo    | Mediante el programa de voluntariado “Manos a la Obra” nuestra empresa moviliza talento y recursos para contribuir con el desarrollo y bienestar de la sociedad. El objetivo de este programa es fortalecer el vínculo entre la empresa y las comunidades, desarrollando acciones educativas y culturales en beneficio de los grupos más vulnerables.   |
| <b>PROGRESO Y BIENESTAR</b>      | Programa de proyección social           | Este programa desarrolla acciones basadas en las necesidades de las comunidades, orientadas a los dos principales lineamientos que indica nuestra guía de responsabilidad social: educación y cultura. Estas acciones dependen del contexto y la realidad del proyecto, los mismos que se analizan para determinar las actividades a ejecutarse.  |
|                                  | Programa de contratación local          | Este programa gestiona al personal local contratado y tiene como finalidad contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de la población a través de la generación de empleo calificado y no calificado. De este modo, consigue impactos positivos en los lugares donde actuamos, entre ellos la dinamización de la economía local y el mejoramiento de la empleabilidad de los trabajadores.  |

| ACTIVIDADES               |                             |                                 | PROYECTOS           |                                  |  |                                       |                           |   |                   |                                     |  |  |  |
|---------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------|---|-------------------|-------------------------------------|--|--|--|
|                           |                             |                                 | SEDE CENTRAL - LIMA | SEDE DE EQUIPOS Y ALMACÉN - LIMA | PRESA DE RELAVES Y OBRAS ANEXAS - MOQUEGUA | SISTEMA DE MANEJO DE AGUAS - MOQUEGUA | SISTEMA DE BOMBEO - TACNA | MONTAJE DE ANILLOS DE INTERCONEXIÓN - PIURA | MACRÓPOLIS - LIMA | NUEVO HOSPITAL DE LA POLICÍA - LIMA | CORREDOR VIAL SONDOR VADO GRANDE - PIURA | MONTAJE ELECTROMECÁNICO ÁREA 1 - PIURA | MONTAJE ELECTROMECÁNICOS ESPESADORES - TACNA |
| Diálogo y Relacionamiento | Relacionamiento Comunitario | Integración empresa - comunidad | X                   | X                                | X  | X                                     |                           | X   | X                 |                                     |  |  |  |
|                           |                             | Gestión de consultas y reclamos | X                   | X                                | X  |                                       |                           | X   | X                 |                                     | X  |  | X  |
|                           |                             | Donaciones                      | X                   |                                  |  |                                       | X                         | X   | X                 |                                     |  |  |  |
|                           | Voluntariado Corporativo    | X                               | X                   |                                  | X  | X                                     | X                         |   | X                 |                                     | X  | X                                      | X  |
| Progreso y Bienestar      | Proyección Social           |                                 |                     |                                  | X  |                                       |                           |   |                   |                                     |  |  | X  |
|                           | Contratación Local          |                                 | X                   | X                                | X  | X                                     | X                         | N.A   | N.A               | X                                   | X  | X                                      | X  |

NA: No Aplica

**1 FIN DE LA POBREZA**



**PONER FIN A LA POBREZA EN TODAS SUS FORMAS EN TODO EL MUNDO**

**META**

1.2. De aquí al 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.

**INDICADOR**

1.2.1. Proporción de la población que vive por debajo del umbral nacional de la pobreza, desglosada por sexo y edad.

**APORTE DE JJC**

El programa de contratación local de JJC contribuye con el mejoramiento de la calidad de vida de la población más vulnerable a través de la generación de empleo. Dinamiza de la economía local y ayuda a reducir los niveles de pobreza.

**2 HAMBRE CERO**



**PONER FIN AL HAMBRE, LOGRAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y LA MEJORA DE LA NUTRICIÓN Y PROMOVER LA AGRICULTURA SOSTENIBLE**

**META**

2.1 De aquí al 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones de vulnerabilidad, incluidos los niños menores de un año, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

**INDICADOR**

2.1.2 Prevalencia de la inseguridad alimentaria moderada o grave en la población, según la Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria.

**APORTE DE JJC**

Nuestro programa de contratación local garantiza un ingreso mensual al colaborador, lo cual le asegura la provisión de alimentos para él mismo como para su familia.

|   |   |
|---|---|
| <p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>  | <p><b>PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO PLENO Y PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TODOS</b></p>   |
| <p><b>META</b></p>  | <p>8.5. De aquí al 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.</p> |
| <p><b>INDICADOR</b></p>   | <p>8.5.1. Ingreso medio por hora de mujeres y hombres empleados, por ocupación, edad y personas con discapacidad.</p>   |
| <p><b>APORTE DE JJC</b></p>   | <p>Nuestro programa de contratación local tiene un impacto positivo en el desarrollo económico de estas comunidades, ya que ofrece una oportunidad de empleo de calidad y remunerado que genera mayores ingresos a dichas familias.</p>             |
| <p><b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>        | <p><b>REDUCIR LA DESIGUALDAD EN LOS PAÍSES Y ENTRE ELLOS</b></p>  |
| <p><b>META</b></p>  | <p>10.1 De aquí al 2030, lograr progresivamente el crecimiento de los ingresos del 40% más pobre de la población a una tasa superior a la media nacional y mantenerlo.</p>  |
| <p><b>INDICADOR</b></p>   | <p>10.1.1 Tasas de crecimiento de los gastos o ingresos de los hogares per cápita entre el 40% más pobre de la población y la población total.</p>  |
| <p><b>APORTE DE JJC</b></p>   | <p>El programa de contratación local de JJC no solo mejora el potencial de empleo de la población, sino que también provee de ingresos a estas familias.</p>  |





## 6.1.1 Voluntariado Manos a la Obra

Con la participación activa de 165 voluntarios con 4.7 horas / hombre durante el 2018, beneficiamos a más de mil personas en las provincias de Arequipa, Piura, Moquegua, Tacna y Lima. De esta manera, generamos espacios de sensibilización y aprendizaje mutuo con grupos en situación vulnerable por su condición socioeconómica, física, mental o de abandono.

En esta ocasión, además de la entrega de recursos, promovimos la participación de los voluntarios a través de su aporte como profesionales especializados, y otorgamos un valor adicional al contribuir con el crecimiento tanto del trabajador como de la organización.


Entre las iniciativas puestas en marcha se encuentran "Comparte tu talento", en la que los trabajadores de la empresa capacitan en carpintería o electricidad a personas de la localidad donde se ejecutan nuestros proyectos.

También promovimos la donación de libros para implementar bibliotecas mediante la actividad "Comparte conocimiento", brindamos orientación vocacional a hijos de trabajadores que cursan el quinto de secundaria y distribuimos artículos de primera necesidad a niños y personas de la tercera edad.



Además, como parte del voluntariado por navidad, llevamos a cabo otras actividades como "Regalando sonrisas" y "Dona un regalo, dona una sonrisa". Estas lograron una contribución importante de donaciones para las comunidades en las áreas de influencia de nuestros proyectos. El voluntariado corporativo Manos a la Obra del Grupo JJC moviliza talento y recursos para

coadyuvar con el desarrollo y bienestar de la sociedad. Este programa tiene como objetivo afianzar el vínculo entre empresa y comunidades, desarrollando acciones humanitarias, educativas y culturales y llevando progreso y bienestar a los lugares donde actuamos, como afirma nuestra misión corporativa.

|   |   |
|---|---|
| <p><b>1 FIN DE LA POBREZA</b></p>  | <p><b>PONER FIN A LA POBREZA EN TODAS SUS FORMAS EN TODO EL MUNDO</b></p>   |
| <p><b>META</b></p>  | <p>1.5. De aquí a 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y otras perturbaciones y desastres económicos, sociales y ambientales.</p>                                  |
| <p><b>INDICADOR</b></p>   | <p>1.5.4. Proporción de gobiernos locales que adoptan y aplican estrategias de reducción del riesgo de desastres a nivel local en consonancia con las estrategias nacionales de reducción del riesgo de desastres.</p>  |
| <p><b>APORTE DE JJC</b></p>   | <p>Contamos con un programa de cursos dirigidos a los concesionarios de alimentos locales, con la finalidad de fortalecer la calidad del servicio que ofrecen y contribuir al desarrollo de su personal. Esto le permite, al mismo tiempo, desarrollar otros proyectos, mejorar sus ingresos, y reducir la pobreza en su comunidad.</p> |

## 6.2 Impactos sociales y ambientales en la comunidad

Contamos con una exhaustiva identificación de los impactos reales y potenciales que podrían originar nuestras operaciones en la comunidad, tanto a nivel social como medio ambiental. Estos se encuentran descritos y gestionados con sus controles preventivos en la matriz de riesgos (ver anexo 5), siendo los impactos más representativos los que están relacionados con:

- **Emisión de polvo**

Para gestionar este impacto controlamos la velocidad de los vehículos y, en los centros de movimiento de materiales, los frentes de trabajo son regados con agua.

- **Emisión de gases**

Para este impacto tenemos previsto controlar a través de un mantenimiento preventivo de equipos y vehículos.

- **Emisión de ruidos**

Para el control de ruido consideramos un programa de mantenimiento preventivo de las maquinarias y equipos que operamos. Cabe resaltar que las maquinarias, equipos y vehículos menores que transitan en el proyecto lo hacen a velocidades controladas. En vías/caminos bajo mantenimiento, zonas de construcción y controles de accesos, se aplica 30 km/h; en vías/caminos adyacentes a las oficinas, se aplica velocidades de 30 km/h; y en cualquier camino o vías dentro del proyecto, donde no se indique 33km/h, se aplicará 50km/h.

- **Molestia de comunidades y otras organizaciones que se perciben afectadas negativamente por las actividades del proyecto**

Para la gestión de estos potenciales impactos planteamos la sensibilización del personal con respecto a políticas de Derechos Humanos, así como la capacitación para el uso eficiente de los servicios públicos y la sensibilización al personal sobre la guía de conductas deseadas en lugares donde actuamos.

### 6.2.1 Capacitación Social

Además de la inducción, realizamos capacitación social como mantenimiento con la finalidad de sensibilizar al personal sobre un comportamiento probo con los vecinos, sus compañeros y el uso adecuado de las instalaciones:

#### TEMAS EJECUTADOS

---

Convivencia con los vecinos

---

Normas de convivencia

---

Lavado de manos

---

Orden y limpieza de vestuarios

---

Prevención de hostigamiento sexual

---

Beneficios sociales y seguros

---

Procedimiento de quejas y reclamos

---



**LOGRAR QUE LAS CIUDADES Y LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS SEAN INCLUSIVOS, SEGUROS, RESILIENTES Y SOSTENIBLES**

**META**

11.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.

**INDICADOR**

11.7.2 Proporción de personas víctimas de violencia física o acoso sexual, desglosada por sexo, edad, grado de discapacidad y lugar del hecho, en los 12 meses anteriores.

**APORTE DE JJC**

Como parte de la inducción, realizamos capacitaciones sociales para establecer el comportamiento probo que debe mantener todo trabajador de JJC. En estas capacitaciones hacemos hincapié sobre temas de prevención de hostigamiento sexual y convivencia con los vecinos.

